

**An
Fa. ADR AG
Ludwig-Wagner-Str. 19
D-69168 Wiesloch**

Sehr geehrter Kunde,

bitte fordern Sie unbedingt per Fax, indem sie das ausgefüllte Formular an die Fax Nummer +49 6222 9388-50 schicken, oder telefonisch Tel +49 6222 9388-0, vor dem Versand Ihrer Ware an uns eine RMA Nummer an.

Tragen sie diese nachstehend ein und bringen Sie das Formular deutlich sichtbar am Karton an, oder legen Sie das Formular zu der Ware und schreiben die RMA Nummer deutlich sichtbar auf die Außenseite des Versandbehälters.

Sendungen die außen keine sichtbare RMA # und keine eindeutige Fehlerbeschreibung auf diesem Formular haben, können vom Wareneingang leider nicht zugeordnet und angenommen werden.

RMA # _____

Grund der Rücksendung: (gegebenenfalls eindeutige Fehlerbeschreibung)

Hiermit beauftragen wir die Firma ADR AG für das unten aufgeführte System:

* () kostenpflichtig folgenden Fehler zu beseitigen:

() anderer Grund

() die Leistung ist kostenpflichtig und wir erteilen mit diesem Formular einen Auftrag zu den uns bekannten AGB !

Der Service wird mit €20,- zzgl. MwSt pro angefangene 15 Minuten in Rechnung gestellt.

(Bitte unterschreiben Sie dieses Formular und faxen Sie dieses an folgende Faxnummer:
ADR Service +49 6222 9388-50)

Hinweis Verpackung und Versicherung:

ACHTUNG ! Aus versicherungstechnischen Gründen senden sie bitte die Ware nur im Originalkarton ! Haben Sie den Karton nicht mehr, so obliegt es Ihrer Pflicht das Gerät so zu

ADR Aktiengesellschaft Advanced Digital Research
69168 Wiesloch
Ludwig-Wagner-Str. 19

Handelsregister
Heidelberg
HRB-2038-Wi

Seite 1 von 3

☎ Zentrale +49(0)6222-9388-0
📠 Vertrieb +49(0)6222-9388-50
📠 Service +49(0)6222-9388-60

Vorstand
Björn Christophersen
Aufsichtsrat
Antje Christophersen
Sven Christophersen
Fried Hezel

Verpacken, dass es versicherungstechnisch einwandfrei, gegen Schäden geschützt verpackt an uns versendet wird. Im Falle eines Schadens sind nur Geräte versichert, die im Falle einer Havarie entsprechend verpackt sind.

Sie können auch bei uns eine Kartonage bestellen, die wir Ihnen zusenden.

Bis 10 Kg kostet der Versand 15 Euro.

Die Kartonage wird mit 20 Euro berechnet.

Wird die Ware bei uns nicht mit einer vorschriftsmäßigen Verpackung angelandet, wird die Ware von uns mit einer entsprechenden Verpackung versehen.

Im allgemeinen wird die Ware mit Verpackungsschaum eingeschäumt und entspricht dann der Versicherungsvorschriften.

Im Falle der Havarie ist dann die von uns versendete Ware versichert.

Normale Kartonage wird mit:

10 Euro ohne Einschäumung

25 Euro mit Einschäumung

von uns in Rechnung gestellt.

ADR Aktiengesellschaft Advanced Digital Research
69168 Wiesloch
Ludwig-Wagner-Str. 19

Handelsregister
Heidelberg
HRB-2038-Wi

☎ Zentrale +49(0)6222-9388-0

📄 Vertrieb +49(0)6222-9388-50

📄 Service +49(0)6222-9388-60

Seite 2 von 3

Vorstand
Björn Christophersen
Aufsichtsrat
Antje Christophersen
Sven Christophersen
Fried Hezel

Kundennummer :
(diese finden Sie auf jeder Rechnung oder jedem Lieferschein):

* Firma:

* Ansprechpartner:

* Strasse:

* PLZ / Ort:

* Rückruf - Telefonnummer und Name der zuständigen Person

Gerätenummer

(Die SN-Nummer befindet sich bei ADR Robotern auf der Rückseite des Gerätes.)

* () Wir erteilen den Auftrag zu den o.a. Bedingungen !

* () Wir wünschen einen Kostenvoranschlag

*

Datum / Unterschrift /Stempel Rückrufnummer

Der Hinweis auf die nötige Verpackung und Versicherung wurde akzeptiert !

*** Pflichteintrag !**

ADR Aktiengesellschaft Advanced Digital Research
69168 Wiesloch
Ludwig-Wagner-Str. 19

Handelsregister
Heidelberg
HRB-2038-Wi

☎ Zentrale +49(0)6222-9388-0
📄 Vertrieb +49(0)6222-9388-50
📄 Service +49(0)6222-9388-60

Seite 3 von 3

Vorstand
Björn Christophersen
Aufsichtsrat
Antje Christophersen
Sven Christophersen
Fried Hezel